



EL EFECTO DEL CORONAVIRUS EN LAS EMPRESAS AFILIADAS

-13 de Abril 2020-



Encuesta dirigida a las empresas afiliadas a la Cámara de Comercio e Industria Francia Costa Rica entre el **1 y el 13 de abril**.

- **Objetivo**

Establecer las tendencias y un inventario de la situación de las empresas afiliadas

- **Número de respuesta** : 36 (110 afiliados solicitados)

Criterios de segmentación (provincia, sector, cantidad de empleados en febrero 2020)

Tema de la encuesta

- Nivel de actividad actual de la empresa
- Problema de liquidez
- Opciones alternas puestas en marcha para el personal
- Nuevas actividades / servicios para adaptarse a la situación
- Medidas concretas puestas en marcha
- Reversiones/Perspectivas

SÍNTESIS ENCUESTA EMPRESAS CCI FRANCIA COSTA RICA

Como la mayoría de las investigaciones que se están llevando a cabo actualmente, el resultado es irrevocable, la crisis afecta al 100% de las empresas afiliadas que contestaron. Las actividades del [sector turístico](#) en Costa Rica, principalmente afectado por esta situación vinculada al Covid-19, se ven, por supuesto, fuertemente impactadas.

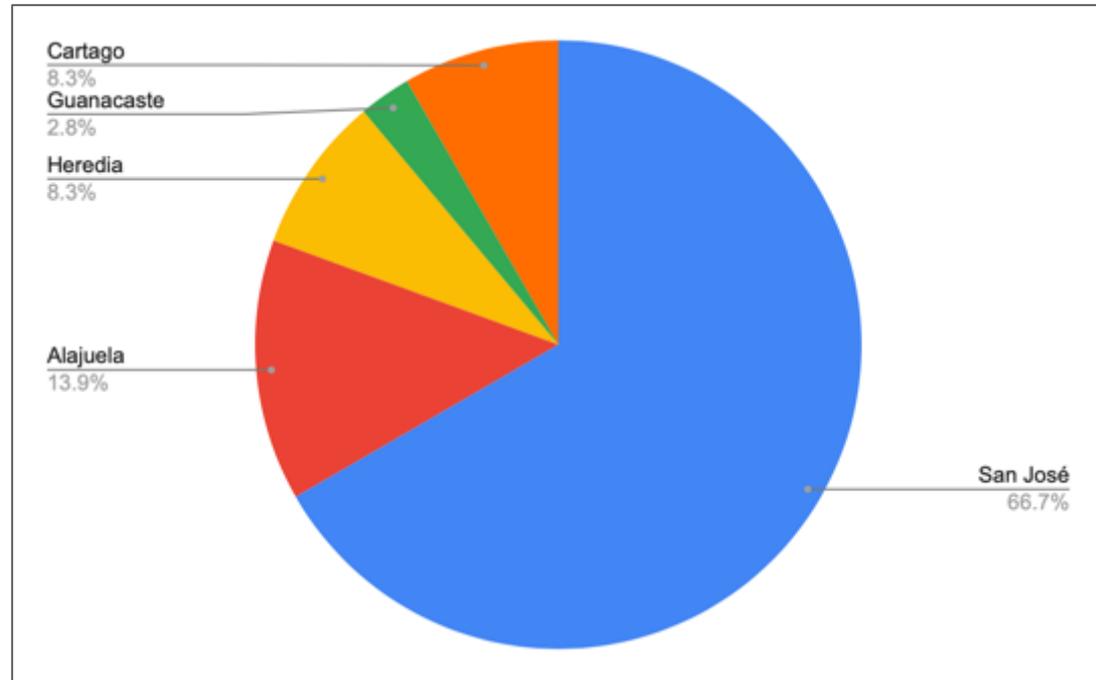
Los [aspectos presupuestarios](#) son motivo de preocupación, ya que el **30%** de las empresas afiliadas que contestaron [sufren una reducción de más del 60% de la actividad](#). Cabe destacar que el 22% de las empresas han tenido que parar su actividad, cuando solo el 15% pueden seguir trabajando normalmente. Igualmente, el 42% de las empresas cuestionadas todavía no tienen problemas de liquidez pero se prevé que dentro 3 meses sí tendrán.

Observamos algunas [nuevas practicas interesantes](#) que surgen, como por ejemplo el desarrollo de nuevos servicios digitales o de servicios de entregas a domicilio.

Sin embargo, sólo 36 de los 110 afiliados de la Cámara han contestado esta encuesta por lo cual este panorama no está exhaustivo.

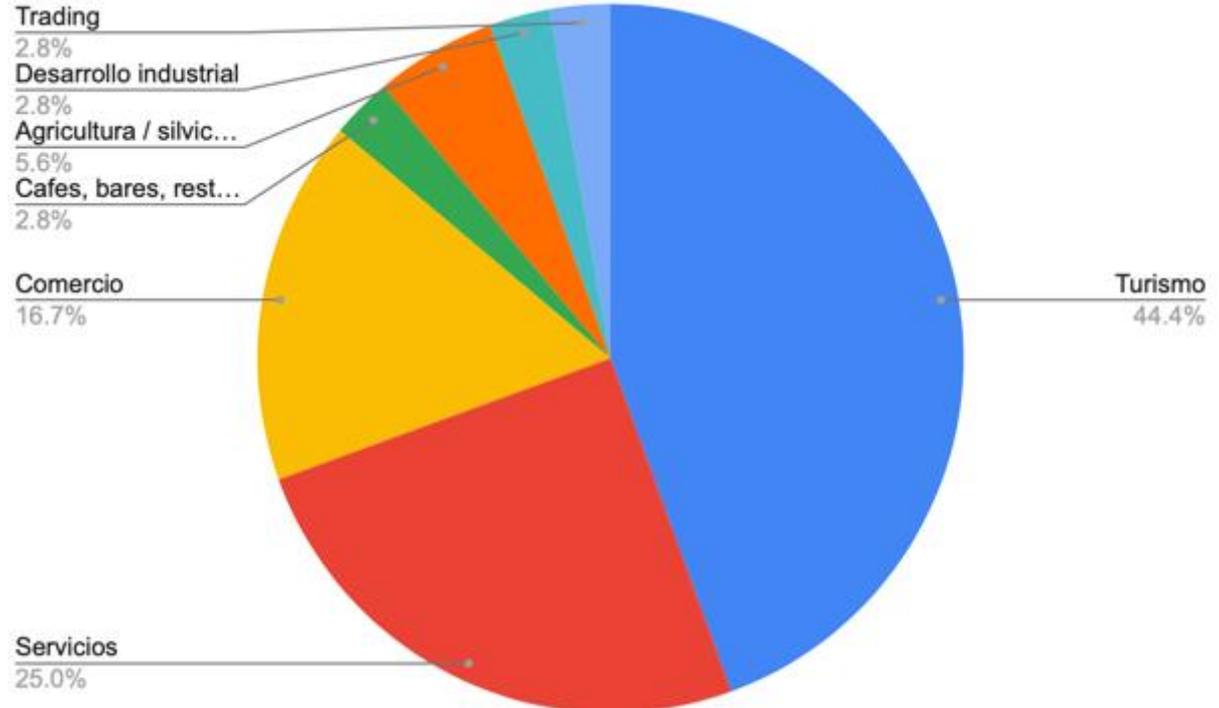
PROVINCIA DONDE SE UBICA LA EMPRESA

La mayoría de las empresas que respondieron a la encuesta se encuentran en la provincia de San José.



SECTORES IMPACTADOS

100%
de los participantes
informan de que han
sido afectados por la
crisis



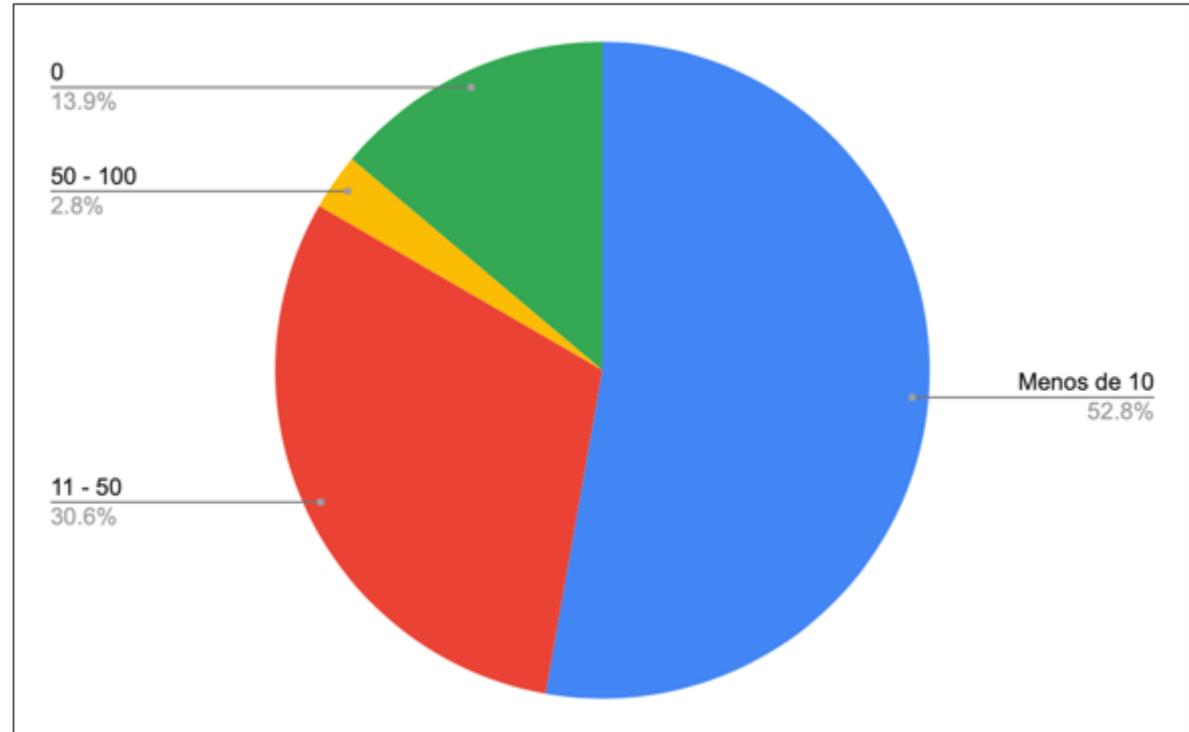
CANTIDAD DE EMPLEADOS EN FEBRERO 2020

52,8%

de las empresas que
contestaron funcionan
con menos de 10
empleados

30,6%

de las empresas tienen
entre 11 y 50
empleados

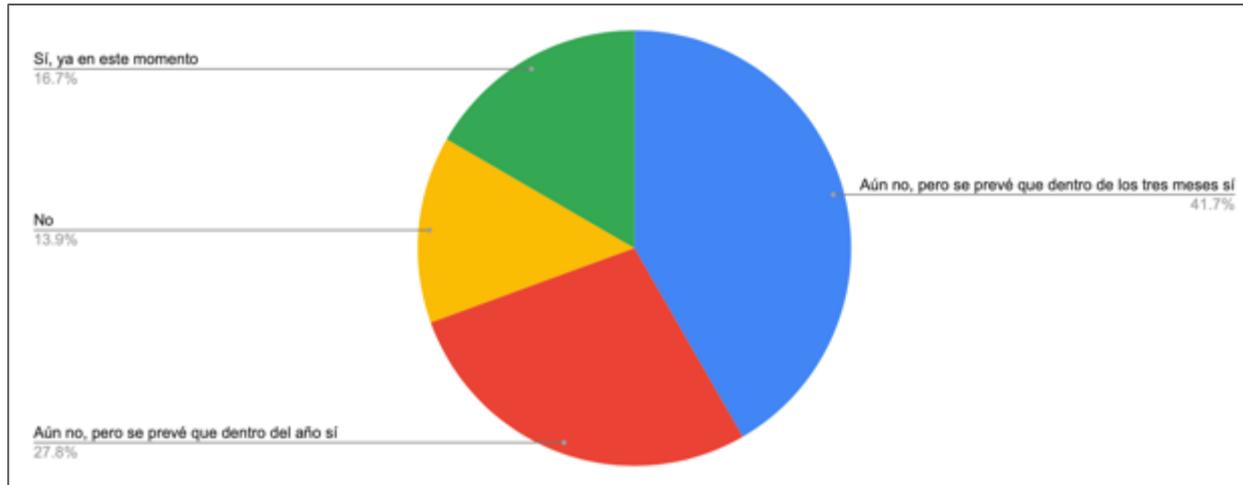


PROBLEMA DE LIQUIDEZ

Debido a la crisis, en la mayoría de los casos :

- Aún no hay problema de liquidez para el 41,7% de las empresas cuestionadas pero se prevé que dentro de tres meses sí
- Aún no, para el 27,8% pero se prevé que dentro del año sí

Sin embargo, el 16,7% de las empresas afirma que ya en este momento debido a la crisis, hay problemas de liquidez, de tesorería.



OPCIONES ALTERNAS PUESTAS EN MARCHA PARA EL PERSONAL

Finalmente, frente a esta situación, las empresas afiliadas a la Cámara de Comercio e Industria Francia Costa Rica han puesto, estas últimas semanas, diferentes opciones para el personal.

La mayoría de ellas **aplica teletrabajo (33,3%)**, **trabaja con horarios reducidos (16,7%)**, **solicita al personal tomar vacaciones (15%)**, **despide una parte del personal (10%)**, o **recorta los salarios para no despedir (8,3%)**.

Algunas otras opciones están mencionadas por estas mismas empresas como, por ejemplo, bajar todos los costos comerciales, disminuir los gastos o cerrar temporalmente la empresa.

Solamente el **5%** sigue con **todo el personal en el lugar**.

MEDIDAS CONCRETAS PUESTAS EN MARCHA PARA ADAPTARSE

El **14,7%** de las empresas cuestionadas puede seguir trabajando normal. Esto no se refiere a un sector sino a diferentes empresas.

Para garantizar su actividad, las empresas han aplicado las siguientes opciones:

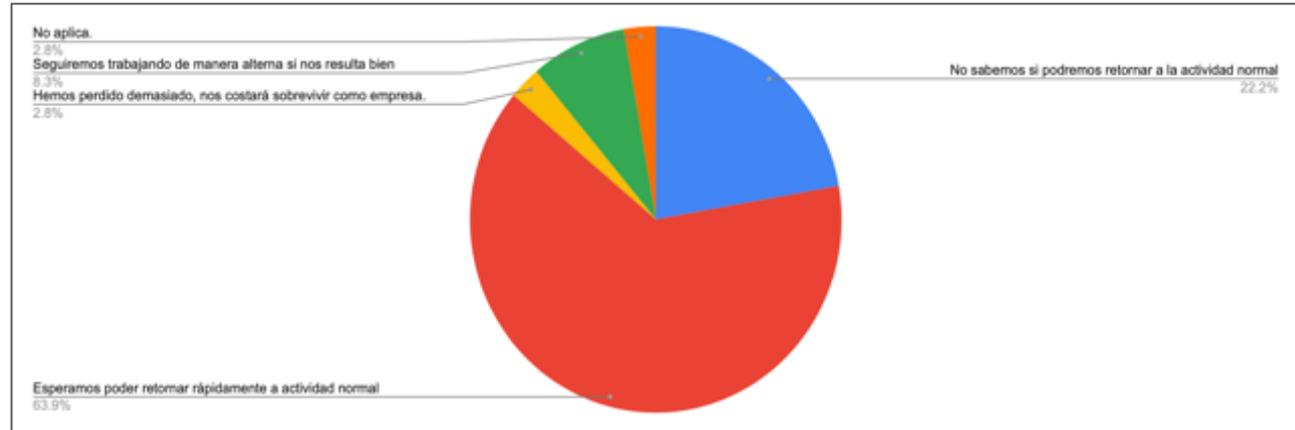
- Asistencia por video a los clientes (32,4%)
- Entrega a domicilio de (parte de) los productos/servicios (11,8%)
- Gestión Informática, blog, teletrabajo (2,9%)

Sin embargo, el **35,4%** de las empresas afectadas no puede seguir trabajando normal dado que el producto/servicio no se presta para ninguna de las opciones descritas.

PERSPECTIVAS/REVERSIONES

Después de la crisis por el coronavirus, el **63,9%** de las empresas que contestaron espera poder retornar rápidamente a actividad normal. Sin embargo, el **22,2%** no sabe si podrá retornar a la actividad normal, y el **2,8%** anuncia que ha perdido demasiado, le costará sobrevivir como empresa.

Así, en el **sector turístico** en Costa Rica, principalmente afectado por esta situación vinculada al Covid-19, el **28,6%** es pesimista en cuanto a la vuelta a la actividad normal.



CONTACTO

Nathalie Beaume
Directora Ejecutiva CCI Francia Costa Rica
(+506) 4034 6394
info@ccifrance-costarica.org

<https://www.ccifrance-costarica.org>