



## **LES CONSÉQUENCES DU CORONAVIRUS POUR LES ENTREPRISES AFFILIÉES**

-13 Avril 2020-



Enquête réalisée auprès des entreprises affiliées à la Chambre de Commerce et d'Industrie France Costa Rica entre le **1<sup>er</sup> et le 13 avril.**

- **Objectif**

Définir les tendances et établir un inventaire de la situation des entreprises affiliées

- **Nombre de réponses** : 36 (110 affiliés sollicités)

**Critères de segmentation** (province, secteur, nombre d'employés en février 2020)

### **Sujet de l'enquête**

- Niveau d'activité actuel de l'entreprise
- Problème de liquidité
- Options alternatives mises en place pour le personnel
- Nouvelles activités / nouveaux services pour s'adapter à la situation
- Mesures concrètes mises en place
- Inversions/Perspectives

## RÉSUMÉ DE L'ENQUÊTE DE LA CCI SUR LES ENTREPRISES FRANCE COSTA RICA

Comme la plupart des enquêtes en cours, le résultat est sans appel : la crise touche 100 % des entreprises affiliées qui ont répondu. Les activités du **secteur du tourisme** au Costa Rica, principalement touchées par cette situation liée à Covid-19, sont évidemment fortement affectées.

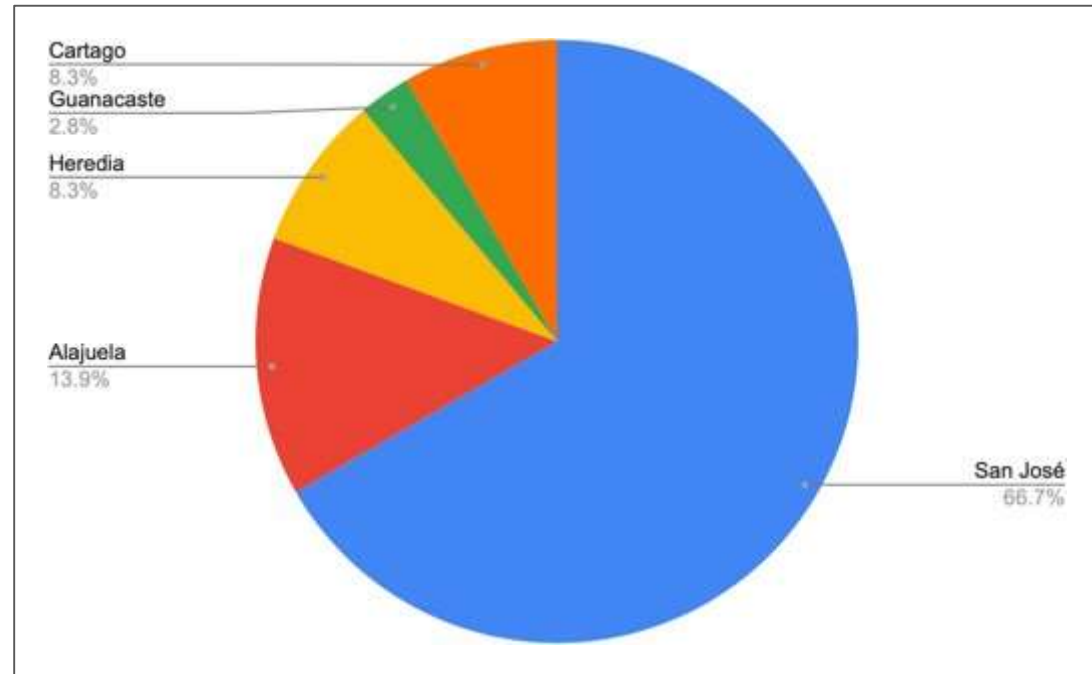
Les **aspects budgétaires** sont préoccupants, puisque **30 %** des entreprises affiliées qui ont répondu **subissent une réduction de plus de 60 % de leur activité**. Il est à noter que **22 %** des entreprises ont dû cesser leur activité, alors que **15 %** seulement peuvent continuer à travailler normalement. De même, **42%** des entreprises interrogées n'ont pas encore de problèmes de liquidités mais il est prévu qu'elles en auront dans les 3 mois à venir.

Nous observons l'émergence de **nouvelles pratiques intéressantes**, comme par exemple le développement de nouveaux services numériques ou les services de livraison à domicile.

Cependant, seuls 36 des 110 membres de la Chambre ont répondu à cette enquête. Par conséquent, ce panorama n'est pas exhaustif.

## PROVINCE OÙ SE SITUE L'ENTREPRISE

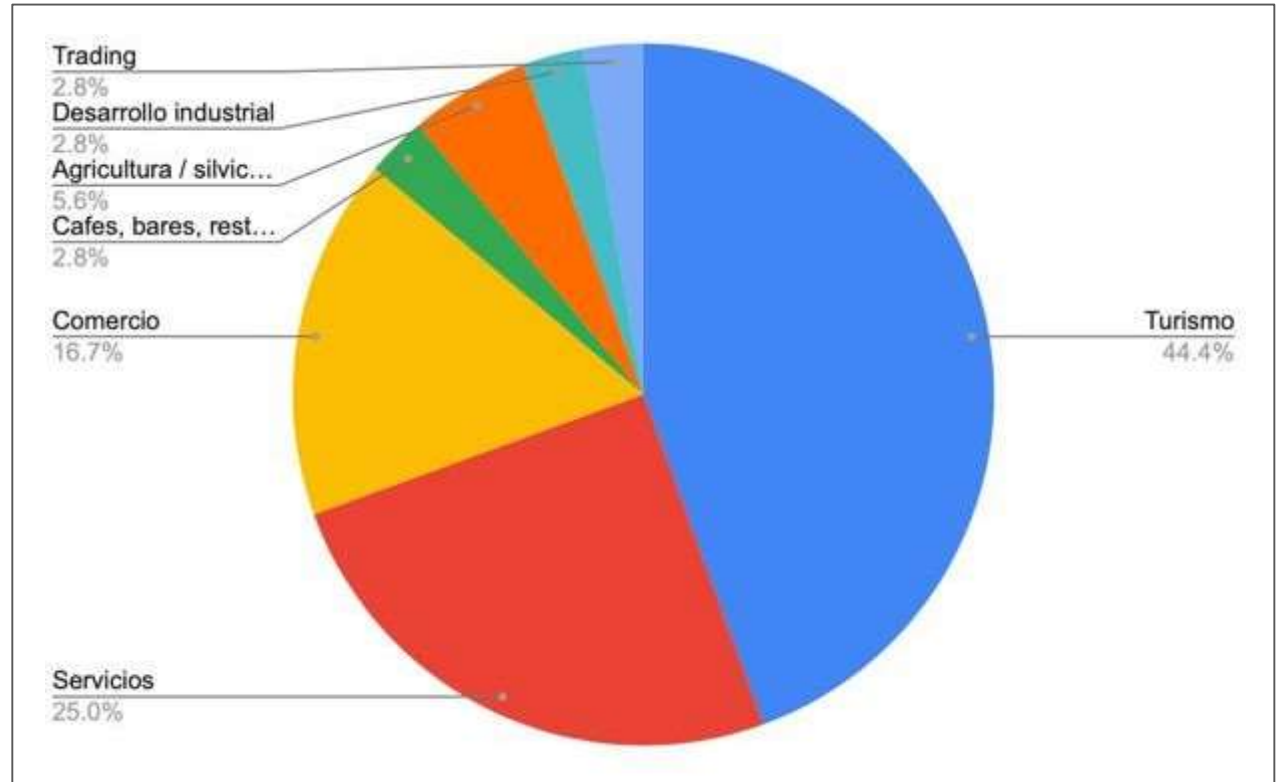
La plupart des entreprises qui ont répondu à l'enquête sont situées dans la province de San José.





## SECTEURS TOUCHÉS

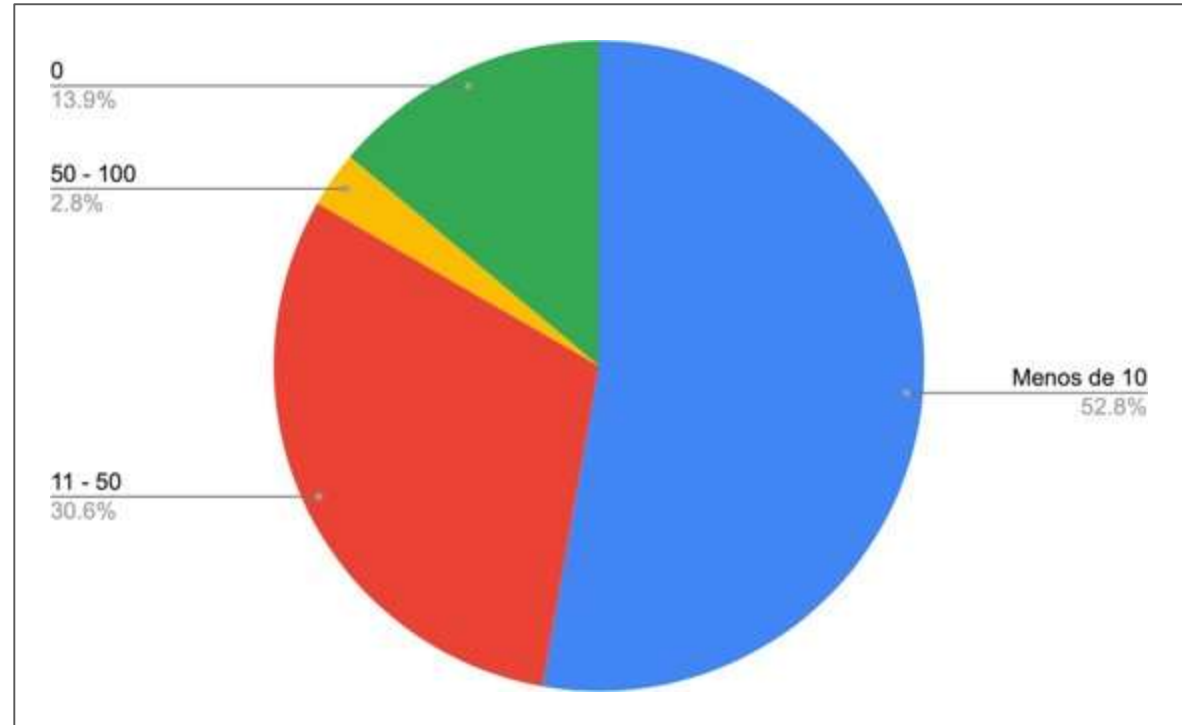
100% des participants déclarent avoir été touchés par la crise



## NOMBRE D'EMPLOYÉS EN FÉVRIER 2020

**52,8%** des entreprises qui ont répondu fonctionnent avec moins de 10 salariés

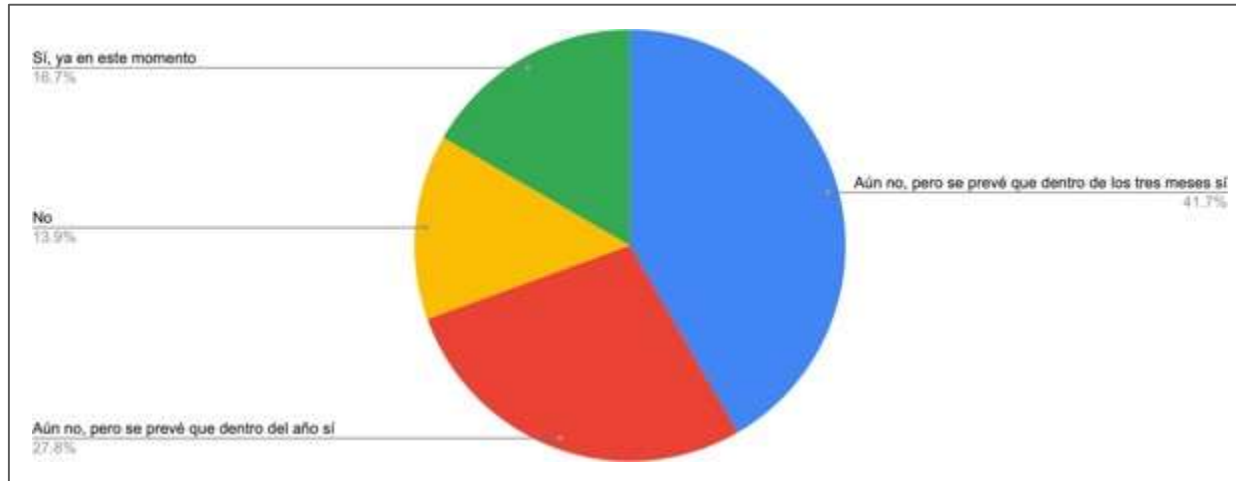
**30,6%** des entreprises ont entre 11 et 50 employés



## PROBLÈME DE LIQUIDITÉ

En raison de la crise, dans la plupart des cas :

- Il n'y a toujours pas de problème de liquidité pour 41,7 % des entreprises interrogées, mais il est prévu que ce soit le cas dans un délai de trois mois
- Pour 27,8 %, il est prévu qu'elles aient des problèmes de liquidité dans l'année
- Enfin 16,7 % des entreprises déclarent qu'en raison de la crise, elles ont déjà des problèmes de liquidités, de trésorerie.





## LES OPTIONS ALTERNATIVES MISES EN PLACE POUR LE PERSONNEL

Face à cette situation, les entreprises affiliées à la Chambre de commerce et d'industrie France Costa Rica ont, ces dernières semaines, proposé différentes options au personnel.

La plupart d'entre elles pratiquent le télétravail (33,3 %), travaillent avec des horaires réduits (16,7 %), demandent au personnel de prendre des vacances (15 %), licencient une partie du personnel (10 %) ou réduisent les salaires afin de ne pas licencier (8,3 %).

D'autres options sont mentionnées par ces mêmes entreprises, comme la réduction de tous les coûts commerciaux, la réduction des dépenses ou la fermeture temporaire de l'entreprise.

Seules 5 % continuent de travailler avec l'ensemble du personnel au lieu habituel.

## DES MESURES CONCRÈTES MISES EN PLACE POUR S'ADAPTER

14,7 % des entreprises interrogées ont pu continuer à travailler normalement. Il ne s'agit pas d'un secteur mais de différentes entreprises.

**Afin de garantir leur activité, les entreprises ont appliqué les options suivantes :**

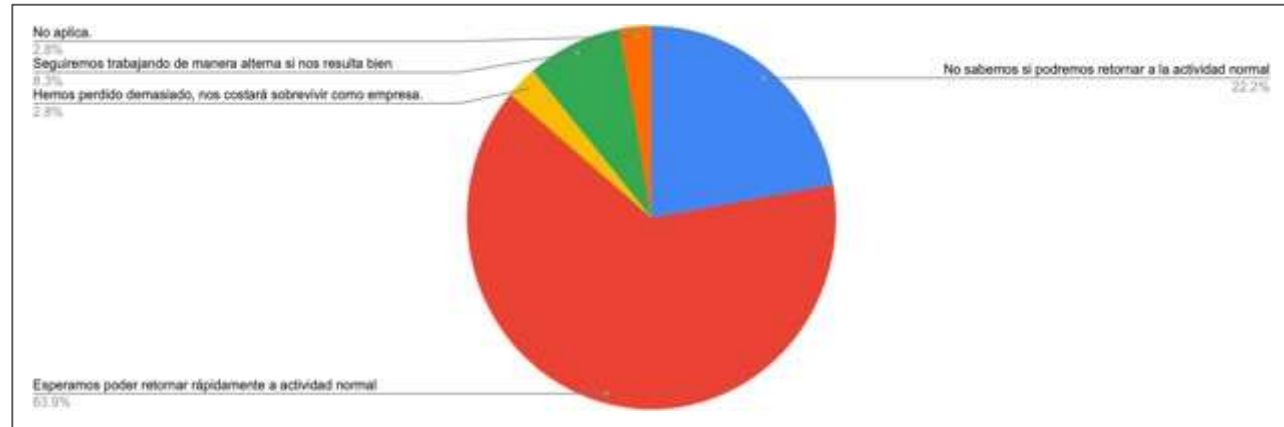
- Assistance vidéo aux clients (32,4%)
- Livraison à domicile de (une partie des) biens/services (11,8%)
- Gestion informatique, blog, télétravail (2,9%)

Toutefois, 35,4 % des entreprises concernées ne peuvent pas continuer à travailler normalement car le produit/service ne convient à aucune des options décrites.

## Inversions/Perspectives

Après la crise du coronavirus, **63,9 %** des entreprises qui ont répondu espèrent revenir rapidement à une activité normale. Cependant, **22,2 %** ne savent pas si elles pourront reprendre une activité normale, et **2,8 %** annoncent qu'elles ont trop perdu et qu'il leur sera donc difficile de survivre en tant qu'entreprise.

Ainsi, dans le **secteur du tourisme** au Costa Rica, principalement touché par cette situation liée au Covid-19, **28,6%** sont pessimistes quant au retour à une activité normale.



## CONTACT

Nathalie Beaume  
Directora Ejecutiva CCI Francia Costa Rica  
(+506) 4034 6394  
[info@ccifrance-costarica.org](mailto:info@ccifrance-costarica.org)

<https://www.ccifrance-costarica.org>